



# Organisation Administrative



Auteur : C. Terrier ; <mailto:webmaster@cterrier.com> ; <http://www.cterrier.com>  
Utilisation : Reproduction interdite sans autorisation de l'auteur

## **Gestion du système d'information**

### **Cas Eden-Weiss**

**Claude Terrier**

**Durée 2 h 30**

**En salle informatique avec accès internet**

# Gestion du système d'informations

## Epreuve E61

### Dossier Eden-Weiss

**Durée :** 2 h 30

**Outils :** Word/Writer, Access/Base, Internet



### Contexte professionnel

Le groupe Eden - Weiss a son siège social situé dans la station de Chamonix en Haute-Savoie. Elle a été créée le 1<sup>er</sup> juin 1995 et son directeur est M. Cairraz. Elle est spécialisée dans la construction puis la location d'ensembles immobiliers touristiques de luxe sur la région Rhône-Alpes.

Elle est organisée en deux divisions :

- **Eden-Weiss constructeur**, construit des résidences qu'elle vend en appartements à des particuliers ou à des sociétés civiles immobilières. A l'origine elle construisait principalement des résidences dans les stations alpines. Mais depuis 8 ans elle a diversifiée le type de construction et à présent elle construit également des ensembles immobiliers dans les grandes métropoles de la région Rhône Alpes et de la région PACA.
- **Eden-Weiss Résidences**. Le groupe construit des ensembles résidentiels de vacances qu'elle garde ensuite en location gérance. Cette division est chargée de la gestion des locations des appartements qui sont principalement loués durant les périodes d'été (Juin à septembre) et d'hiver (décembre à avril).



La société a décidé de se positionner sur le marché des résidences étudiantes. Dans ce cadre, elle vient de terminer deux programmes (Grenoble et Lyon) de 90 studios chacun. Elle va commencer la construction d'un ensemble sur la ville de Marseille de 110 studios. Ces résidences portent le nom **d'Estudel**. La gestion de ces résidences sera assurée par la division Eden-Weiss Résidences.

Le groupe emploie au total 43 salariés et son chiffre d'affaires annuel est de 15 Millions d'Euros. Vous êtes recruté pour travailler dans la division Eden-Weiss Résidences.

Les caractéristiques de la société sont les suivantes :

- Statut: SA au capital de 550 000 €.
- Siège social : 235 chemin du Crêt du Châtillon - 74400 Chamonix
- Tél. : 04 50 72 78 11 – Fax : 04 50 72 78 12
- Courriel : [info@edenweiss.com](mailto:info@edenweiss.com) – site : [www.edenweiss.com](http://www.edenweiss.com)
- SIRET: 49555056545458 - APEINAF: 7533B

## **Travail 1 : Gestion des informations (1h30)**

Vous êtes chargé de mettre en place les outils de gestion locative des résidences Estudel. Votre organisation concernera dans un premier temps la résidence **Estudel 1 Grenoble**, puis intégrera dans 8 mois la gestion de la résidence **Estudel 1 Lyon** auxquels s'ajouteront trois autres projets sur **Valences, Saint-Etienne** et **Nice**.

- Chaque **résidence** est identifiée par le nom **Estudel**, suivi du **nom** de la ville dans laquelle se situe la résidence puis d'un **numéro** en prévision de la construction d'autres résidences sur la même ville. (**EstudellYon1**). Chaque résidence est gérée par un gardien qui possède un appartement dans la résidence est qui fait office d'intermédiaire entre la société et les étudiants locataires.
- Tous les studios sont regroupés dans un même bâtiment avec plusieurs entrées. Un studio est identifié par son numéro dans la résidence, son adresse, sa surface, par le fait qu'il possède ou pas un balcon et par son loyer mensuel. Chaque studio est identifié par un numéro qui correspond au numéro de l'appartement dans la résidence (Estudellyon1-01)
- Chaque studio fait l'objet d'un contrat de location d'une durée de 12 mois renouvelable chaque année. Un étudiant peut rester plusieurs années dans la résidence et donc signer plusieurs contrats consécutifs. Un contrat se caractérise par un numéro, sa date de signature, le nom du locataire.
- Chaque locataire est identifié par son nom, ses coordonnées hors résidence et par les informations concernant la personne qui s'est porté caution pour le loyer.

**Travail à faire :**

1. **Il vous est demandé de concevoir l'organisation des données dans le cadre d'une base de données relationnelles. Vous devrez rendre le dictionnaire des données et le MCD (Rendre l'annexe 2)**
2. **Mettre en œuvre ce MCD sur le SGBDR utilisé dans le cadre de votre formation.**
3. **Saisir les données dans les différentes tables à partir de l'annexe 1.**
4. **Créer une requête liste les noms des étudiants, le N° de l'appartement et les informations des cautions**
5. **Créer un formulaire de saisie des studios par résidence et en imprimer un exemple.**

## **Travail 2 : Déclaration CNIL (20')**

M. Cairraz vous demande d'indiquer si la création de ce fichier doit faire l'objet d'une déclaration à la CNIL

**Travail à faire : Répondre par une brève note d'information informatisée adressée à M. Cairraz**

## **Travail 3 : Accès aux archives (40')**

M. Gando a changé toutes les armoires de la société afin qu'elles ferment à clé et il a placé les archives de la société dans un local également fermé à clé.

L'accès au local et aux archives doit être contrôlé par une personne qui en sera responsable. Aucun document original ne peut sortir du local mais une photocopie peut en être faite.

**Travail à faire : Il vous demande de proposer une procédure sécurisée d'accès au local et aux informations qui permette également d'avoir une traçabilité des accès aux archives. Mettre votre procédure au propre sur informatique.**

## Annexe 1

Résidence	Etudiant 1	Etudiant 2	Etudiant 3	Etudiant 4	Etudiant 5
<b>Résidence</b>	EstudelGrenoble1	EstudelGrenoble1	EstudelLyon1	EstudelLyon1	EstudelLyon1
<b>Rue-résidence</b>	18 rue du Parc	18 rue du Parc	25 rue B. Vian	25 rue B. Vian	25 rue B. Vian
<b>CP-résidence</b>	38000	38000	69006	69006	69006
<b>Ville-résidence</b>	GRENOBLE	GRENOBLE	LYON	LYON	LYON
<b>Nom gardien</b>	Naulier paul	Naulier paul	Jean Rouart	Jean Rouart	Jean Rouart
<b>Tél gardien</b>	04 78 23 56 89	04 78 23 56 89	04 76 15 35 12	04 76 15 35 12	04 76 15 35 12
<b>N° Studio</b>	Estudelgre1-01	Estudelgre1-02	Estudellyon1-01	Estudel1lyon 1-02	Estudel1lyon 1-02
<b>Rue-studio</b>	20 rue du Parc	22 rue du Parc	18 rue P. Fort	18 rue P. Fort	18 rue P. Fort
<b>CP-studio</b>	38000	38000	69006	69006	69006
<b>Ville-studio</b>	GRENOBLE	GRENOBLE	LYON	LYON	LYON
<b>Surface-studio</b>	18	20	16	22	16
<b>Balcon</b>	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
<b>Loyer mensuel TTC</b>	320,00 €	350,00 €	290,00 €	380,00 €	290,00 €
<b>Nom locataire</b>	Pierre Verdriot	Celine Sbafofod	Julie Parolin	Emile Jacotay	R. Germain
<b>Titre-locataire</b>	Monsieur	Madame	Madame	Monsieur	Monsieur
<b>Rue-locataire</b>	15 rue A. Berot	45 rue des Oliviers	25 rue P. Mazeau	18 rue R. Desmaison	2 rue Pelen
<b>CP-locataire</b>	74000	26000	13000	69000	13000
<b>Ville-locataire</b>	ANNECY	VALENCE	MARSEILLE	LYON	MARSEILLE
<b>Tél-locataire</b>	06 22 35 87 87	06 47 87 57 97	06 15 51 12 24	06 78 95 65 35	06 12 32 12 22
<b>Email-locataire</b>	Pberot@yahoo.fr	Celine45@hotmail.fr	jparolin@voila.fr	emjac@yahoo.fr	ergermain@voila.fr
<b>Mode règlement</b>	Virement mensuel	Chèque mensuel	Virement mensuel	Virement mensuel	Virement mensuel
<b>Nom-caution</b>	Roger Verdriot	Lucien Sbafofod	Rémy Joulien	Nicolas Jacotay	P. Germain
<b>Lien-parenté</b>	Parents	Parents	Oncle	Parents	Parents
<b>Rue-caution</b>	15 rue A. Berot	45 rue des Oliviers	25 rue P. Préboist	18 rue R. Desmaison	2 rue Pelen
<b>CP-caution</b>	74000	26000	13000	69000	13000
<b>Ville-caution</b>	ANNECY	VALENCE	MARSEILLE	LYON	MARSEILLE
<b>Tél-caution</b>	04 50 54 21 87	04 76 11 41 12	09 78 28 89 11	06 36 98 78 89	06 78 58 45 14
<b>N° Contrat</b>	C010910gre-101	C010910gre-102	C010910lyo-101	C010910lyo-102	C010910lyo-103
<b>Date-contrat</b>	01/08/2010	01/09/2010	01/09/2010	01/09/2010	02/09/2010

# Annexe 1

<b>Dictionnaire des données</b>				
Base de données :		Date création :		
	Rubriques - Champs	Type	Taille	Description - Règle de calcul
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				



