

**BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011**  
**E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes**  
**U4-2 - Communication interne et externe**  
**Communication orale professionnelle**

<b>Fiche scénario (épreuve ponctuelle et deuxième situation du CCF)</b>	
<b>NOM :</b> <b>Prénom :</b> <b>N° candidat :</b>	<b>Fiche de situation choisie n° :</b>
<b>CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION</b> Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous	
<b>PARAMÈTRES MODIFIÉS</b> (ATTENTION : toutes les cases ne sont pas obligatoirement remplies)	
<b>LE CADRE GÉNÉRAL</b>	
<b>LES ACTEURS</b>	
<b>LES ENJEUX</b>	
<b>LA RELATION ENTRE LES ACTEURS</b>	
<b>LA STRATÉGIE</b>	
<b>LE LIEU</b>	