

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
ÉPREUVE E4 : Communication avec les acteurs externes et internes
Épreuve U42 : Communication interne et externe
Communication écrite et technologie de la communication

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION en CCF (première situation d'évaluation)

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Nom de l'établissement :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf. *	Insuf.*	Satisf.*	T. Bien *
Situation(s) de communication écrite				
Analyse de la situation de communication écrite (contexte professionnel, environnement technologique, objet...)				
Qualité de la structuration				
Expression et orthographe				
Pertinence des fonctionnalités mises en œuvre (fonctionnalités avancées)				
	/16			
Production demandée				
Respect des usages et des écrits professionnels				
Qualité de la structuration				
Expression et orthographe				
Conformité de la production à la demande				
Pertinence des outils mobilisés				
Maîtrise des fonctionnalités mises en œuvre				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
	/24			
Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve				
Absence des 4 séries de travaux demandés : - 4 points par série manquante				
Absence de 2 logiciels par fiche : - 4 points par fiche ne recourant pas à 2 logiciels**				

* Placer les croix au centre de chaque colonne

** Cette pénalité ne se cumule pas avec la précédente pour les séries absentes

Nom et signature des examinateurs :	NOTE :
-	/40
-	/20

Document d'aide à l'évaluation à usage exclusif de la commission d'interrogation.

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
ÉPREUVE E4 : Communication avec les acteurs externes et internes
Épreuve U42 : Communication interne et externe
Communication orale professionnelle

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION en CCF (deuxième situation d'évaluation)

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Nom de l'établissement :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf. *	Insuf.*	Satisf.*	T. Satisf *
Situation de communication orale				
Diversité des situations orales présentées dans le dossier				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
Qualité de l'analyse de la situation de communication orale initiale				
Identification des éléments caractéristiques de la situation à simuler				
	/16			
Simulation de communication orale				
Adaptation aux évolutions de la situation initiale (objectifs, techniques)				
Adaptation du comportement				
Cohérence et pertinence des réponses				
Efficacité de la communication				
Qualité de l'expression (syntaxe et vocabulaire)				
Conformité de l'expression aux usages professionnels				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
Qualité de l'analyse de la relation				
	/24			
Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve				
Absence des 3 situations de communication orale professionnelle demandées : - 6 points par situation manquante				

* Placer les croix au centre de chaque colonne

** Cette pénalité ne se cumule pas avec la précédente pour les situations manquantes

Nom et signature des examinateurs :	NOTE : /40
-	
-	/20

Document d'aide à l'évaluation à usage exclusif de la commission d'interrogation.

BTS ASSISTANT DE GESTION DE PME-PMI - SESSION 2011
ÉPREUVE E4 : Communication avec les acteurs externes et internes
Épreuve U42 : Communication interne et externe

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION en CCF (première et deuxième situations d'évaluation)

NOM de l'établissement : _____

NOM et Prénom du candidat : _____.

Date de l'interrogation : _____

Note sur 20 :

Appréciation globale

En plus de l'appréciation globale, les examinateurs veilleront à expliciter les éléments pour lesquels le candidat n'a pas atteint le niveau requis de compétences.

Visa des examinateurs

Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande